



MIASTO
KOMPETENCJE DLA ROZWOJU



ZWIĄZEK
MIAST
POLSKICH



ZASTOSOWAŃ
INFORMACJI
PRZESTRZENNEJ
I SZTUCZNEJ
INTELIGENCJI

PORANKI Z AI: Jak skutecznie korzystać z AI w urzędzie?

21.05.2025



PORANKI z AI

WEBINARY

Ryszard Grobelny
• **Fundacja Miasto**

Dr hab. Inż.
Adam Iwaniak, prof. UPWr
• **WIZIPiSI**



Dlaczego teraz?



Nieunikniona

✓ **Nie każda technologia zostaje z nami na stałe** – pamiętamy o Google Glass, Myspace czy Segwayach?

Ale sztuczna inteligencja nie jest gadżetem – to **technologia horyzontalna**, tak jak kiedyś elektryczność czy internet. Zaczyna być obecna w edukacji, zdrowiu, administracji, infrastrukturze.

✓ **Już teraz ponad 77% globalnych firm testuje lub wdraża AI** – nie dlatego, że to modne, ale dlatego, że to wydajne.

Samorzędy nie mogą pozwolić sobie na bycie "ostatnim w klasie". Zwłaszcza że to może przynieść... **realne oszczędności**.





Coraz mądrzejsza

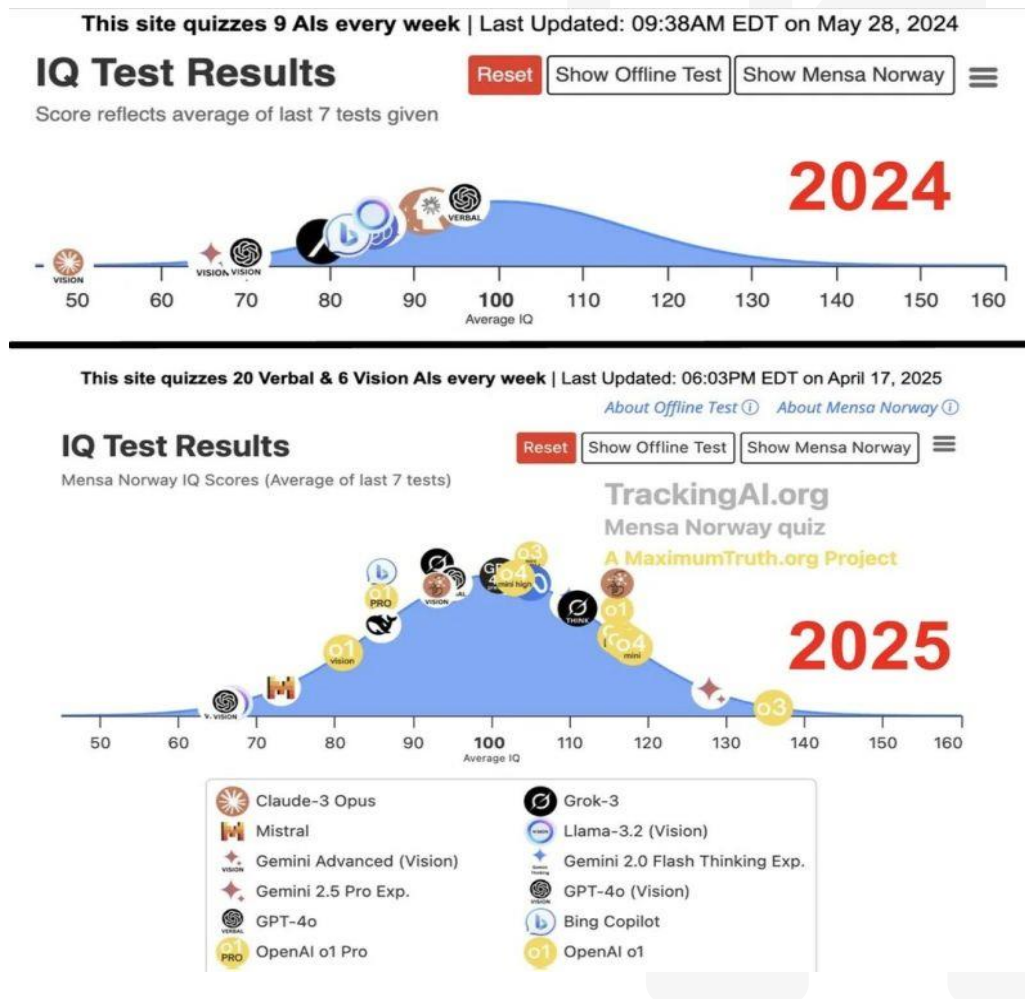
✓ Jeszcze 2 lata temu AI nie umiała wygenerować grafiki ludzi z pięcioma palcami.

Dziś AI rozpoznaje mowę, tworzy strategie, projektuje przestrzeń, pisze wnioski unijne, robi analizy budżetowe. Jutro będzie... jeszcze lepsza.

✓ Przykład: modele GPT-3 nie przekraczały średniej inteligencji człowieka, obecne dochodzą do 140 IQ.

To nie wzrost liniowy – **to skok jakościowy co kwartał.**

A miasta muszą umieć nadążyć – bo **ich mieszkańcy już to robią.**





Coraz sprawniejsza

- ✓ Już dziś AI pozwala w kilka minut:
 - przetworzyć setki zgłoszeń mieszkańców,
 - wygenerować odpowiedzi na zapytania,
 - monitorować jakość powietrza, zarządzanie ruchem, parkowanie, interwencje służb.
- ✓ Mamy przypadki **polskich miast**, które:
 - wdrożyły chatboty w obsłudze mieszkańców,
 - testują systemy predykcji awarii w infrastrukturze,
 - korzystają z AI w analizie danych przestrzennych i planowania inwestycji.

To nie „sztuczna inteligencja” – to **inteligentne narzędzia dla ludzi**, którzy mają coraz więcej na głowie.



Odpowiadająca na wyzwania i potrzeby JST

✓ Miasta mają konkretne potrzeby:

- oszczędności,
- szybsza obsługa mieszkańców,
- dostępność usług 24/7,
- przewidywanie problemów,
- raportowanie danych.

To właśnie tu AI robi największą różnicę.

✓ **AI nie zastępuje ludzi** – ale wspiera ich w codziennym przeciążeniu.

W sytuacji kryzysowej (powódź, blackout, wzrost odwiedzających) AI nie potrzebuje kawy ani weekendu – **po prostu działa.**



Już wdrażana przez największych

Wdrażanie sztucznej inteligencji w miastach Unii Metropolii Polskich

Materiał pomocniczy dla tworzenia Polityki wdrażania AI w mieście / jednostce organizacyjnej miasta

<https://metropolie.pl/arttykul/wdrażanie-sztucznej-inteligencji-w-miastach-unii-metropolii-polskich>

WARSZAWSKI KODEKS GenAI

wstęp
słownik
zasady

1
2
3
4

GenAI ma nas wspierać, a nie zastępować

Sprawdzamy wyniki GenAI ufając swojej wiedzy i kompetencjom

Chronimy dane i używamy tylko zatwierdzonych narzędzi GenAI

Zawsze informujemy o użyciu AI

<https://um.warszawa.pl/waw/kierunki-ai>



A Ty gdzie chcesz być?

Skala poziomów wykorzystania technologii i narzędzi AI w pracy organizacji / JST





Jak zacząć?



Wybrane procesy realizowane w urzędzie



Procesy realizowane w urzędzie

Nadal wiele procesów w administracji publicznej bazuje na dokumentach papierowych, skanowanych lub dokumentach w formie elektronicznej, ale nieposiadających ustalonej struktury.

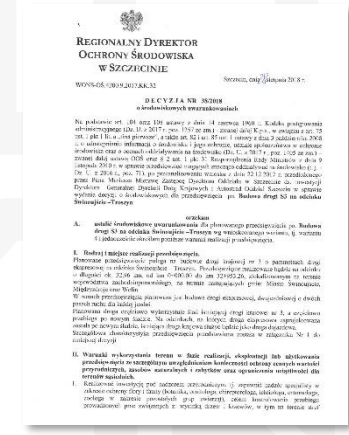
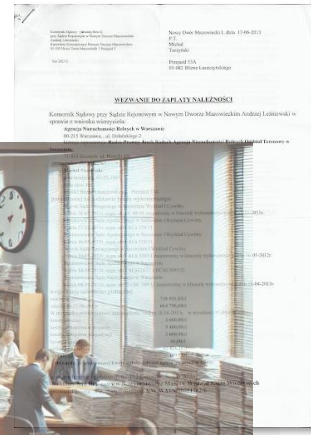
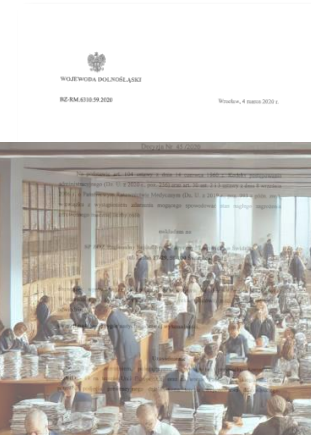
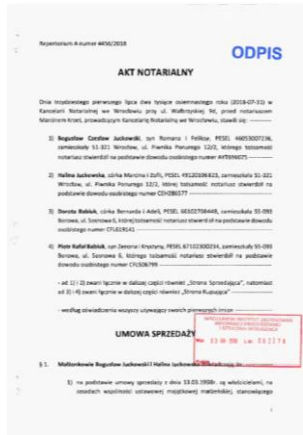


1010100101011101001010101000101010101010101001010111010010101010001010100



Procesy realizowane w urzędzie

Decyzje administracyjne, pozwolenia, zawiadomienia, akty notarialne, deklaracje, wyroki, umowy, itp.





Procesy realizowane w urzędzie

Przeprowadzenie danego procesu wymaga przeniesienia wybranych danych z dokumentów źródłowych do postaci cyfrowej.

Przepisywanie do arkusza kalkulacyjnego lub systemu informatycznego numerów i identyfikatorów, dat, nr pesel, nr KW, nazwisk, adresów, numerów działek, rodzajów użytków, klas bonitacyjnych, powierzchni, kwot opłat, numerów ksiąg wieczystych to proces żmudny i podatny na powstawanie omyłek.

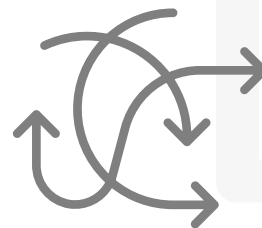




Załatwianie spraw urzędowych online / e-usługi

Większość stron internetowych urzędów wypełnionych jest po brzegi informacjami, co przytłacza przeciętnego obywatela.

Brak możliwości sprawnego wyszukania informacji skutkuje zwiększoną liczbą telefonów, co dezorganizuje pracę urzędu.





Załatwianie spraw urzędowych online / e-usługi





Bariery i ich przełamanie





Bariery i trudności we wdrażaniu rozwiązań AI

- brak odpowiedniej infrastruktury / problem jej zakupu
- brak doświadczenia i obawa o bezpieczeństwo danych
- brak procedur innowacji
- obawa o utratę pracy



Praktyczne przykłady zastosowań



Odczyt i wydobywanie informacji

WYPIS

Repertorium A Nr 2014/2018

AKT NOTARIALNY

Dnia szesnastego maja roku dwa tysiące osiemnastego (16.05.2018) w kancelarii notarialnej we Wrocławiu, przy ulicy Sokolniczej 5/9, przed notariuszem Beatą Rozdolską, stawili się:-----

1. Zygmunt Jabłoński, syn Zdzisława i Bogusławy, PESEL 55020305558, zamieszkały w 50-303 Wrocław, przy ul. Wandy Rutkiewicz 24/11, zwany dalej **Kupującym**,-----
2. Jan Kowalski, syn Adama i Anny, PESEL 57082615031, zamieszkały w 57-400 Nowa Ruda, przy ul. Mickiewicza 11, zwany dalej **Sprzedającym**,-----

Tożsamość Stawających notariusz ustaliła na podstawie:-----
Ad. 1) dowodu osobistego nr CAR654615-----
Ad. 2) dowodu osobistego nr AVZ224039-----

UMOWA SPRZEDAŻY NIERUCHOMOŚCI

§ 1

Sprzedający oświadcza, że:-----
1) jest właścicielem nieruchomości stanowiącej lokal mieszkalny, położonej we Wrocławiu przy ul. Jaracza 14, numer 3, objętej księgą wieczystą nr WR1K/00337952/9 prowadzoną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Krzyków IV Wydział Ksiąg Wieczystych,-----
2) lokal mieszkalny oznaczony jest numerem 3 i składa się z 3 izb, przedpokoju, kuchni i łazienki, o łącznej powierzchni użytkowej 68,7 m² i usytuowany jest na 1 piętrze w budynku wielomieszkaniowym przy ul. Jaracza 14, numer 3 -----
3) opisany wyżej lokal mieszkalny wyposażony jest w instalację wodno-kanalizacyjną, elektryczną, gazową, centralne ogrzewanie oraz instalację centralnej ciepłej wody,-----

§ 2

Jan Kowalski **sprzedaje** Zygmuntovi Jabłońskiemu opisane w § 1:-----
- lokal mieszkalny nr 3 wraz ze związanym z nim udziałem w nieruchomości wspólnej,-----
a Zygmunt Jabłoński przedmiotowe prawa do nieruchomości **kupuje** i oświadcza, że jest stanu wolnego.

WROCŁAWSKI INSTYTUT ZASTOSOWAN
INFORMACJI PRZESTRZENNEJ
I SZTUCZNEJ INTELIGENCJI
06-05-2018 Lm. 001853

eXtracToolbox

1

Sygnatura: Rep. A 2014/2018
Rodzaj dokumentu: akt notarialny
Data dokumentu: 16-05-2018
Notariusz: Rozdolska Beata

Zbywający:
Imię: Jan
Nazwisko: Kowalski
Pesel: 57082615031

Nabywca:
Imię: Zygmunt
Nazwisko: Jabłoński
Pesel: 55020305558

Przedmiot zbycia:
Nr KW: WR1K/00337952/9
Adres: Wrocław, ul. Jaracza 14, numer 3
Data wpływu: 06-06-2018



Automatyczne wprowadzanie danych

AutoClick

akt notarialny decyzja/postanowienie zawiadomienie

entacjeAI/akty_wizipisi_json/akt_przyklad6_us.pdf.json

Dane dokumentu

Rodzaj dokumentu: umowaAktNotarialny
Sygnatura dokumentu: Rep. A 2014/2018

Data dokumentu: 16-05-2018
DDMMRRR: 16052018

Data wpływu: 06-06-2018
DDMMRRR: 06062018

Twórca: Rozdolska Beata
Rozdolska Beata
Beata Rozdolska
Rozdolska
Beata

Rodzaj zbycia: Sprzedaż

Dane zbywających

Osoby

Kowalski Jan
Imię: Jan
Drugie imię:
Nazwisko: Kowalski
Imię ojca:
Imię matki:
Pesel: 57082615031

Spółki

Dane nabywców

Osoby

Jabłoński Zygmunt
Imię: Zygmunt
Drugie imię:
Nazwisko: Jabłoński
Imię ojca:
Imię matki:
Pesel: 55020305558

Spółki

Przedmiot zbycia

Nieruchomości

KW: WR1K/00337952/9
Numer działki:

Transakcje

Wartość: 400.000,00 zł. czterysta tysięcy złotych
400000

Inne

Pesele

55020305558
57082615031

Książki wieczyste

Wybór dokumentu (TurboEwid)

Rodzaj dokumentu: umowaAktNotarialny

Sygnatura: Rep. A 2014/2018

Wydany przez: Rozdolska Beata

Data dokumentu: 16-05-2018 Nr/rok: 2014 / 2018

Nr w SCD:

ID z bazy: a6e0a704-5cfd-4a6c-9a07-67c625efefdc

Archiwalne rodzaje dok. Szukaj Anuluj

Wybór osoby fizycznej (TurboEwid)

Nazwisko: Kowalski

Imię: Jan

Drugie imię:

Imię ojca:

Imię matki:

Nazw. rodowe:

Adres: Zameldowania Pobytu stałego

Miejscowość: Wrocław

Ulica pełna: Jaracza

Numer: 14 / 3 Poczta:

Płeć: Osoba zmarła

Obywatelstwo:

Pesel: 57082615031 NIP:

Dokument: dowód AVZ224039

Data zgonu od: / /

Os. do koresp.:

Uwagi:

Uwagi (udział):

Błędny pesel Błędny NIP

Pokaż archiwalne nazwiska, imiona, miejscowości i ulice

Szukaj także w archiwum danych osobowych

Szukaj Zamknij



Odpowiedzi na pytania w sprawach urzędowych

Ania
Wirtualny asystent

jak zgłosić urodzenie dziecka?

Aby zgłosić urodzenie dziecka w Zgierzu, należy udać się do Urzędu Stanu Cywilnego w Zgierzu i złożyć stosowne dokumenty, takie jak akt urodzenia dziecka oraz dokumenty tożsamości rodziców. Można także skorzystać z usługi e-dowodu, która umożliwia zgłoszenie urodzenia dziecka online. Więcej informacji na ten temat można uzyskać bezpośrednio w Urzędzie Stanu Cywilnego w Zgierzu.

Dofinansowania: Zgierska Karta Rodzinna

[→\] Przejdź do strony](#)

[📍 Pokaż na mapie](#)

Załatw sprawę - Procedury UMZ: Sprawy

Napisz wiadomość...

Powered by WIZIPISI



Anonimizacja dokumentów - RODO

WYPIS

Repertorium A Nr 2014/2018

AKT NOTARIALNY

Dnia szesnastego maja roku dwa tysiące osiemnastego (16.05.2018) w kancelarii notarialnej we Wrocławiu, przy ulicy Sokolniczej 5/9, przed notariuszem Beatą Rozdolską, stawili się:-----

1. Zygmunt Jabłoński, syn Zdzisława i Bogusławy, PESEL 5502030558, zamieszkały w 50-303 Wrocław, przy ul. Wandy Rutkiewicz 24/11, zwany dalej **Kupującym**,-----

2. Jan Kowalski, syn Adama i Anny, PESEL 57082615031, zamieszkały w 57-400 Nowa Ruda, przy ul. Mickiewicza 11, zwany dalej **Sprzedającym**,-----

Tożsamość Stawiających notariusz ustaliła na podstawie:-----

Ad. 1) dowodu osobistego nr CAR654615-----

Ad. 2) dowodu osobistego nr AVZ224039-----

UMOWA SPRZEDAŻY NIERUCHOMOŚCI

§ 1

Sprzedający oświadcza, że:-----

1) jest właścicielem nieruchomości stanowiącej lokal mieszkalny, położonej we Wrocławiu przy ul. Lompy 26, numer 3, objętej księgą wieczystą nr WR1K/00337952/9 prowadzoną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Krzyków IV Wydział Ksiąg Wieczystych,-----

2) lokal mieszkalny oznaczony jest numerem 3 i składa się z 3 izb, przedpokoju, kuchni i łazienki, o łącznej powierzchni użytkowej 68,7 m² i usytuowany jest na 1 piętrze w budynku wielomieszkaniowym przy ul. Lompy 26, numer 3,-----

3) opisany wyżej lokal mieszkalny wyposażony jest w instalację wodno-kanalizacyjną, elektryczną, gazową, centralne ogrzewanie oraz instalację centralnej ciepłej wody,-----

§ 2

Jan Kowalski **sprzedaje** Zygmuntowi Jabłońskiemu opisane w § 1:-----

- lokal mieszkalny nr 3 wraz ze związanym z nim udziałem w nieruchomości wspólnej,-----

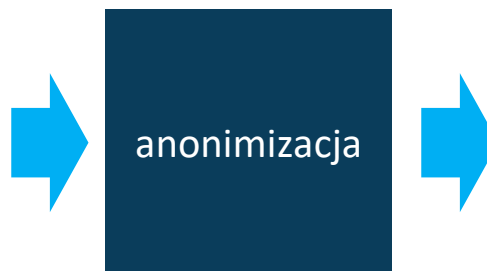
a Zygmunt Jabłoński przedmiotowe prawa do nieruchomości **kupuje** i oświadcza, że jest stanu wolnego.

1

WROCŁAWSKI INSTYTUT ZASTOSOWAN
INFORMACJI PRZESTRZENNEJ
I SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

Wpł. 06-06-2018 L.dz. 0 0 1 6 5 3

Podpis



WYPIS

██████████

AKT NOTARIALNY

Dnia ██████████ w kancelarii notarialnej we ██████████ przy ulicy ██████████ przed notariuszem ██████████ stawili się:-----

1. ██████████ syn Zdzisława i Bogusławy, PESEL ██████████ zamieszkały w 50-303 ██████████ przy ul. ██████████ zwany dalej **Kupującym**,-----

2. ██████████ syn Adama i Anny, PESEL ██████████ zamieszkały w 57-400 ██████████ przy ul. ██████████ zwany dalej **Sprzedającym**,-----

Tożsamość Stawiających notariusz ustaliła na podstawie:-----

Ad. 1) dowodu osobistego nr ██████████

Ad. 2) dowodu osobistego nr ██████████

UMOWA SPRZEDAŻY NIERUCHOMOŚCI

§ 1

Sprzedający oświadcza, że:-----

1) jest właścicielem nieruchomości stanowiącej lokal mieszkalny, położonej we ██████████ przy ul. ██████████ objętej księgą wieczystą nr ██████████ prowadzoną przez Sąd Rejonowy dla ██████████ – Krzyków IV Wydział Ksiąg Wieczystych,-----

2) lokal mieszkalny oznaczony jest numerem 3 i składa się z 3 izb, przedpokoju, kuchni i łazienki, o łącznej powierzchni użytkowej 68,7 m² i usytuowany jest na 1 piętrze w budynku wielomieszkaniowym przy ul. ██████████

3) opisany wyżej lokal mieszkalny wyposażony jest w instalację wodno-kanalizacyjną, elektryczną, gazową, centralne ogrzewanie oraz instalację centralnej ciepłej wody,-----

§ 2

██████████ sprzedaje ██████████ opisane w § 1:-----

- lokal mieszkalny nr 3 wraz ze związanym z nim udziałem w nieruchomości wspólnej,-----

a ██████████ przedmiotowe prawa do nieruchomości **kupuje** i oświadcza, że jest stanu wolnego.

1

██████████ INSTYTUT ZASTOSOWAN
INFORMACJI PRZESTRZENNEJ
I SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

Wpł. 06-06-2018 L.dz. 0 0 1 6 5 3

Podpis



Co dalej?



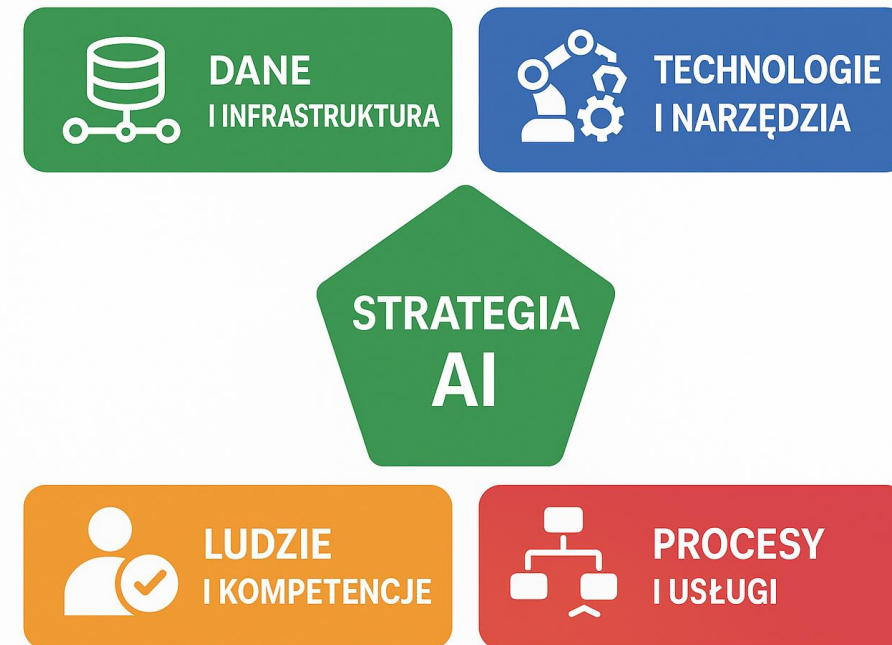
Dlaczego potrzebujemy strategii AI?

Bo **AI nie jest tylko technologią** – to nowa warstwa zarządzania miastem. Jak kiedyś cyfryzacja, teraz sztuczna inteligencja – zmienia wszystko: sposób obsługi mieszkańców, analizę danych, decyzje inwestycyjne.

Bez strategii AI, miasta będą działać **chaotycznie i reaktywnie**, zamiast planować, wdrażać i skalować konkretne rozwiązania.

Strategia to nie akademicka wizja – to **narzędzie operacyjne**, które pozwala:

- wybrać właściwe cele,
- ułożyć harmonogram,
- zabezpieczyć zgodność z przepisami,
- zorganizować ludzi i kompetencje.





WARSZTAT ONLINE , 4 czerwca, 10:00–13:00



Jak zacząć z AI w moim mieście – bez kodowania i bez stresu

Sztuczna inteligencja przestaje być futurystyczną ciekawostką, a staje się praktycznym narzędziem – również w pracy urzędu, instytucji czy organizacji miejskiej. Ale jak wprowadzać AI mądrze, gdy zespół jest mały, czasu zawsze brakuje, a budżet skromny?

<https://fundacjamiasto.pl/jak-zaczac-ai-w-moim-miescie-bez-kodowania-i-bez-stresu/>



Szybkie Q&A

Podsumowanie



**Dziękujemy za
uwagę!**

**Poprosimy o
opinię!**

